

# **ООО «УК «ТЕХНОЛОГИЯ»**

Юридический адрес: 603003, Нижегородская обл, Нижний Новгород г, Заводской парк ул, дом № 29, офис 14

ИНН: 5263101752/КПП: 526301001

тел./факс +7 (831) 220-22-22 (23)

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПЛАТНОЙ АВТОМАТИЧЕСКОЙ ПАРКОВКЕ ТРК «Небо»**

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «УК «Технология»  
\_\_\_\_\_  
О.Ю. Чегодаев  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

## 1. Цель Положения.

Настоящее Положение регламентирует порядок работы платной автоматической парковки ТРК «Небо», направлено на обеспечение оказания качественного обслуживания посетителей ТРК «Небо» и пользователей платной автоматической парковки ТРК «Небо».

## 2. Область распространения Положения

Требования настоящего Положения являются обязательными для всех посетителей ТРК «Небо» и пользователей платной автоматической парковки ТРК, сотрудников и подразделений ООО «УК «Технология».

## 3. Термины, определения и сокращения

3.1. В настоящем Положении использованы следующие термины:

- |   |   |
|---|---|
| <b>Управляющая Компания</b>                   | - ООО «УК «Технология», осуществляющая эксплуатацию и управление объектами недвижимости, переданными ей в управление собственниками данных объектов по отдельному договору (соглашению).  |
| <b>Торговый центр (ТЦ)</b>                    | - группа предприятий торговли, управляемых как единое целое и находящихся в одном здании.   |
| <b>Торгово-Развлекательный Комплекс (ТРК)</b> | - то же, что и «торговый центр», но в группу предприятий входят предприятия общественного питания и развлекательные заведения.  |
| <b>АПС</b>                                    | - автоматизированная парковочная система на базе оборудования «Designa», обеспечивающая контроль доступа транспортных средств на территорию платной парковки, а также контроль своевременной оплаты услуг парковки.   |
| <b>Паркирование</b>                           | - вид услуг, представляющий собой предоставление возможности и организацию размещения автотранспортных средств на территории платной парковки в местах паркования, не является услугой по хранению транспортных средств и иного имущества лиц, пользующихся услугой паркирования. |
| <b>Платная парковка</b>                       | - специально отведенная площадка (помещение) для временного размещения автотранспортных средств, оборудованная АПС, обозначенная дорожными знаками «место стоянки» и разметкой, на территории которой в установленном порядке оказываются платные                                 |

услуги паркинга.

<b>Место паркования</b>	- специально обозначенное разметкой место на платной парковке, предназначенное для временного размещения одного транспортного средства.
<b>Паркование</b>	- размещение транспортного средства на специально предназначенном для этого месте.
<b>Паркинг-билет</b>	- Одноразовая смарт-карта, на которой записываются данные о въезде-выезде, действующих тарифах и оплате оказанных услуг паркинга, используется для въезда, выезда и оплаты услуг паркинга.
<b>Пользователи парковки</b>	- лица, воспользовавшиеся услугами паркинга, предоставляемыми на платной парковке, получающие парковочный билет на въезде и сдающие ее на выезде.
<b>Стоп-лист</b>	- таблица базы данных АПС, где содержится список паркинг-билетов, запрещенных к обращению в АПС (заблокированные паркинг-билеты).

3.2. В настоящем Положении использованы следующие сокращения:

Пл - положение;

УК- управляющая компания;

ТРК - торгово-развлекательный комплекс;

АПС - автоматизированная парковочная система;

ГСМ – горюче-смазочные материалы.

## **4. Ответственность**

4.1. Руководители служб ТРК несут ответственность за организацию применения и контроль выполнения требований настоящего Положения.

4.2. Работники служб, согласно возложенным обязанностям эксплуатации несут ответственность за соблюдение требований настоящего Положения.

## **5. Описание выполняемых действий**

### **5.1. Общие положения**

5.1.1. Целью настоящего Положения является:

- порядок и условия предоставления услуг паркинга и правила пользования местами паркинга;
- общий порядок и условия обеспечения мест паркинга необходимым оборудованием и его содержанием на территории платной парковки;
- порядок и условия заключения публичного договора оказания услуг паркинга на платной парковке;
- требования к паркинг-билетам автоматизированной парковочной системы (АПС), обеспечивающим контроль доступа транспортных средств на

территорию платной парковки и местам паркования;

– порядок осуществления контроля за движением транспортных средств на территории парковки и их паркованием.

## **5.2. Требования к содержанию и оборудованию платной парковки**

5.2.1. Территория платной парковки и подъездные пути к ней должны быть очищены от снега, льда и посторонних предметов.

5.2.2. Маркировка искусственных покрытий и оборудования обязательны. В процессе эксплуатации производится периодическое обновление маркировки. Все маркировочные знаки (цвет, размеры) должны соответствовать ГОСТ Р 51256-2011.

5.2.3. Водоотводные системы должны быть в исправном состоянии.

5.2.4. Освещение АПС «Designa» должно соответствовать техническим условиям.

5.2.5. Места паркования и подъездные пути к ним оборудуются и обозначаются дорожными знаками, разметкой и соответствующими информационными указателями в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и утвержденной схемой движения транспортных средств.

5.2.6. ООО «УК «Технология» обеспечивает:

– осуществление работ по благоустройству платной парковки;  
– осуществление работ по уборке территории платной парковки и подъездных путей к ней;

– установку средств регулирования движения транспортных средств на платной парковке (дорожные знаки, информационные указатели);

– установку средств пожаротушения на территории платной парковки;

– контроль за исправностью оборудования платной парковки;

– контроль за передвижением и паркованием транспортных средств на платной парковке, соблюдением водителями правил пользования местами паркования и правил дорожного движения;

– охрану оборудования платной парковки и имущества, размещенного на ее территории;

– наличие надлежащего количества разменных денег в кассовых терминалах АПС;

– наличие надлежащего количества паркинг-билетов в автоматизированных стойках выдачи парковочных билетов въездного терминала в целях предотвращения задержек въезда транспортных средств на территорию платной парковки;

– своевременное изъятие денежных средств из кассовых терминалов АПС и надлежащее их хранение.

5.2.7. ООО «УК «Технология» доводит до сведения водителей транспортных средств информацию о порядке и условиях предоставления услуг паркирования, порядке и условиях заключения публичного договора оказания услуг паркирования на платной парковке, условиях пользования местами паркования, порядке и условиях оплаты услуг, порядке въезда и выезда с территории платной парковки.

5.2.8. Информирование осуществляется в доступной форме и содержит:

– порядок въезда на платную парковку и выезда с нее;

- условия заключения договора оказания услуг паркирования;
- правила пользования местами паркования;
- тарифы за услуги паркирования;
- порядок оплаты услуг паркирования;
- месторасположение кассовых терминалов АПС;
- часы работы платной парковки;
- адрес и контактные телефоны администрации.

5.2.9. ООО «УК «Технология» обязана разместить указанную выше информацию вблизи въездного терминала платной парковки в месте и способом, обеспечивающими возможность ознакомления с ней любым лицом, въезжающим на платную парковку.

Для целей настоящего Положения вышеуказанная информация именуется далее по тексту как «Правила пользования платной парковкой».

5.2.10. Контроль за движением и недопущением размещения транспортных средств на платной парковке в не предназначенных для этих целей местах, за организацией работы платной парковки и соблюдения правил пользования обеспечивается уполномоченными лицами служб ООО «УК «Технология».

5.2.11. ООО «УК «Технология» утверждает тарифы на услуги паркирования, устанавливает время работы платной парковки, разрабатывает и утверждает порядок извлечения из кассовых терминалов АПС и хранения денежных средств. При этом должны быть обеспечены условия безопасности извлечения, транспортировки и хранения денежных средств.

### ***5.3. Правила пользования платной парковкой***

5.3.1. Водители транспортных средств, пользующиеся услугами паркирования, обязаны соблюдать правила пользования платной парковкой.

Данные правила устанавливают порядок и условия пользования платной парковкой, местами паркования, а также права и обязанности водителей транспортных средств, пользующихся услугами паркирования.

5.3.2. Платная парковка оборудована автоматизированной парковочной системой (АПС), которая обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- регистрация пропуска пользователей (въезд) на территорию парковки с выдачей парковочного билета;
- расчет в кассовых автоматах за услуги по организации парковки;
- регистрация пропуска пользователей (выезд) с контролируемой территории;

5.3.3. Въезд на территорию платной парковки и выезд с неё производится с помощью специальных паркинг-билетов.

5.3.4. В соответствии со ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 г. N 181-ФЗ, 10 процентов парковочных мест на территории платной парковки выделено для размещения специальных автотранспортных средств инвалидов.

Места для инвалидов не должны занимать иные транспортные средства.

5.3.5. Порядок и условия заключения договора оказания услуг паркирования.

5.3.5.1. Порядок и условия заключения публичного договора оказания

услуг паркингования с пользователями платной парковки:

- получение паркинг-билет и въезд на платную парковку является предложением (офертой) заключить договор оказания услуг паркингования;

- размещение (оставление) транспортного средства на платной парковке на срок более **4 часов** с момента получения парковочного билета считается принятием (акцептом) предложения (оферты), что соответствует п.3 ст. 438 ГК РФ и свидетельствует о заключении договора оказания услуг паркингования на условиях, установленных настоящим Положением, правилами пользования платной парковкой;

- лица, не желающие заключать договор оказания услуг паркингования, вправе воспользоваться любым предназначенным для бесплатной парковки местом, находящимся вне территории платной парковки. Ближайшие места бесплатной парковки должны быть указаны в правилах пользования платной парковкой;

- для размещения транспортного средства на бесплатной парковке необходимо выехать из контролируемой территории (через шлагбаум) не позднее времени, отведенного для бесплатного нахождения транспортного средства на территории парковки.

Договор оказания услуг паркингования считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящим Положением и правилами пользования платной парковкой, если по истечении **4 часов** с момента получения паркинг-билета транспортное средство находится на территории платной парковки.

5.3.5.2. Пользователь платной парковки, соглашаясь заключить договор оказания услуг паркингования, осознает, что заключаемый им договор не является и не содержит в себе элементов договора хранения или иного другого договора, в соответствии с условиями которого на ООО «УК «Технология» может быть возложена ответственность за сохранность транспортных средств или иного другого имущества (в том числе находящегося в оставленных на платной парковке транспортных средствах).

5.3.5.3. Оплата услуг паркингования производится по тарифам, действующим на момент оказания услуг.

5.3.5.4. Паркование транспортных средств на платной парковке разрешается только в специально отведенных для этого местах паркования.

5.3.6. На территории платной парковки запрещается:

- осуществлять любые виды коммерческой и иной деятельности, без письменного согласования и заключения соответствующего договора с ООО «УК «Технология»;

- устраивать собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, а также проводить опросы, анкетирование и сбор информации любым другим способом без письменного уведомления и получения согласия ООО «УК «Технология»;

- расклеивать (устанавливать) плакаты, афиши, объявления, другие материалы рекламного или агитационного содержания без письменного разрешения ООО «УК «Технология»;

- загромождать проезды и выезды с территории платной парковки;

- оставлять (парковать) автомобили при наличии утечки ГСМ;

- пользоваться открытым огнем в качестве светового источника и для

прогрева двигателя;

– пользоваться едкими, резко пахнущими, пачкающимися, легковоспламеняющимися и другими вредными веществами;

– разжигать костры;

– самостоятельно производить буксировку (эвакуацию) транспортных средств без разрешения уполномоченных представителей ООО «УК Технология»;

– передавать парковочные билеты третьим лицам, обменивать их на любые другие парковочные билеты у третьих лиц, пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих обмен парковочных билетов;

– распивать спиртные напитки.

– курить.

5.3.7. В случае создания транспортным средством препятствий для движения других транспортных средств, такое транспортное средство может быть перемещено силами ООО «УК «Технология» (с применением специализированных транспортных средств - эвакуаторов) на свободную территорию в пределах платной парковки. Оплата стоимости привлечения специализированных транспортных средств (эвакуаторов) может быть взыскана в этом случае с владельца перемещаемого транспортного средства.

5.3.8. ООО «УК «Технология» не несет ответственность за сохранность транспортных средств или иного имущества, размещенного на территории платной парковки, в том числе оставленного в транспортных средствах.

#### ***5.4. Порядок въезда и выезда с территории платной парковки***

5.4.1. Порядок въезда на территорию платной парковки и выезда с нее пользователей платной парковки.

5.4.1.1. Для въезда на платную парковку водитель, подъехав к автоматизированной стойке выдачи парковочных билетов въездного терминала (на табло стойки высвечивается сообщение «Нажмите кнопку для получения билета»), должен нажать на кнопку для получения паркинг-билета.

Когда на табло стойки появляется сообщение «Возьмите билет», водитель должен изъять парковочную билет из канала выдачи (при этом на табло стойки появляется сообщение «Въезд свободен» и поднимается стрела шлагбаума) и въехать на территорию платной парковки.

**Примечание:** В случае возникновения проблем с проездом (паркинг-билет не выдается, стрела шлагбаума не поднимается) водитель должен связаться с обслуживающим персоналом, нажав на кнопку «Вызов оператора», которая находится на лицевой панели стойки выдачи парковочных билетов.

5.4.1.2. Для выезда с платной парковки водитель, подъехав к стойке любого выездного терминала, должен в пределах времени, в течение которого плата за услуги паркирования не взимается или в течение **20 минут** после оплаты полученных услуг паркирования, (при этом на табло стойки высвечивается сообщение «Вставьте парковочный билет»), вставить парковочный билет в приемный канал стойки выезда, где производится изъятие парковочного билета в накопитель стойки, и после поднятия стрелы шлагбаума, выехать с территории платной парковки.

**Примечание:** В случае возникновения проблем с выездом (стрела

шлагбаума не поднимается) водитель должен связаться с обслуживающим персоналом, нажав на кнопку «Вызов оператора», которая находится на лицевой панели стойки выезда.

### ***5.5. Порядок оплаты услуг паркингования***

5.5.1. Порядок оплаты услуг паркингования пользователями платной парковки.

5.5.1.1. Оплата услуг паркингования осуществляется в соответствии с тарифами, действующими на момент предоставления услуг.

Оплата рассчитывается по времени нахождения транспортного средства на территории платной парковки в соответствии с утвержденными тарифами.

Нахождение транспортного средства на территории платной парковки более **4 часов** с момента получения паркинг-билета, является основанием оплаты услуг паркингования. Расчет производится в любом из кассовых терминалов АПС.

5.5.1.2. Для оплаты услуг паркингования водитель должен вставить парковочный билет в приемный канал кассового терминала. Кассовый терминал предъявляет водителю сумму для оплаты, на основании тарифа, действующего на момент въезда клиента на территорию Парковки. После оплаты требуемой суммы кассовый терминал завершает расчет с выдачей чека, сдачи (при необходимости) и паркинг-билета с регистрацией на ней информации о произведенном расчете.

5.5.1.3. Для выезда транспортного средства с территории платной парковки без дополнительной оплаты при превышении оплаченного времени паркингования пользователю разовой категории предоставляется **20 минут** с момента оплаты.

**Примечание:** В случае возникновения проблем с оплатой пользователь может связаться с обслуживающим персоналом, нажав кнопку «Вызов оператора» кассового автомата.

Для получения льготных условий оплаты услуг паркингования (если такие условия и порядок их применения утверждены ООО «УК «Технология») необходимо обратиться к лицу, указанному в правилах пользования парковкой. Правила пользования парковкой вывешены на въезде на платную парковку.

Оплата услуг за время нахождения транспортного средства на территории платной парковки в результате аварии, совершения преступления (время ожидания приезда сотрудников МВД РФ и совершения ими всех необходимых действий) не производится.

Для фиксирования времени ожидания необходим вызов администратора парковки.

### ***5.6. Порядок возмещения ущерба в случае утери или порчи паркинг-билета***

5.6.1. В случае утери или порчи паркинг-билета, являющейся собственностью ООО «УК «Технология», пользователь платной парковки обязан возместить ущерб.

Размер ущерба рассчитывается и утверждается ООО «УК «Технология» и указывается на информационных указателях.

**Примечание:** Выдача на въездном терминале поврежденной



(неработающего) паркинг-билета технически исключена. Паркинг-билет может быть выдан автоматизированной парковочной системой водителю только в исправном состоянии. Паркинг-билет считается поврежденной водителем в случае технической невозможности считывания информации с данного паркинг-билета по причине ее механического повреждения.

5.6.2. Выдача резервных паркинг-билетов, пользователям платной парковки, потерявшим (испортившим) выданные им паркинг-билеты, осуществляется администратором парковки, уполномоченным ООО «УК «Технология».

Выдача паркинг-билетов производится по заявлению (установленного образца) пользователя платной парковки, потерявшего (испортившего) паркинг-билет. Перед выдачей резервного паркинг-билета администратором парковки посредством специального программного обеспечения АПС заносится на резервный паркинг-билет информация о размере ущерба, подлежащего возмещению пользователем платной парковки, а также стоимость полученных услуг парковки, подлежащих оплате этим пользователем.

5.6.3. Возмещение ущерба и оплата стоимости полученных услуг парковки производится пользователем платной парковки в кассовых терминалах АПС с использованием полученного резервного паркинг-билета.

5.6.4. В случае утраты паркинг-билета, либо приведения ее в состояние непригодности к использованию из-за обстоятельств непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, пожар, действия государственных органов, преступное посягательство на имущество пользователя клиента разовой или постоянной категории), пользователь вправе не производить оплату стоимости утерянной или поврежденного им билета, если факт приведения паркинг-билета в состояние непригодности произошел по причинам указанным выше и подтвержден документально.

## ***5.7. Обязанности и ответственность сторон***

### **5.7.1. Обязанности ООО «УК «Технология»:**

- обеспечение и оснащение территории платной парковки дорожными знаками, указателями, нанесение разметок в соответствии с правилами дорожного движения;
- осуществление контроля за исправностью оборудования платной парковки, поддержание его в рабочем состоянии;
- осуществление охраны оборудования и территории платной парковки, уборка территории платной парковки от снега, льда и бытового мусора;
- обеспечение надлежащего качества оказания услуг парковки для пользователей разовой и постоянной категории;
- контроль за соблюдением водителями правил пользования платной парковкой, за движением и размещением транспортных средств в соответствии с требованиями дорожных знаков и разметки;
- информирование пользователей о правилах, действующих на платной парковке и оказание им содействия при пользовании оборудованием платной парковки;
- обеспечение соблюдения пользователями платной парковки правил пожарной безопасности и правил дорожного движения;

– содействие правоохранительным органам в выявлении фактов административных правонарушений и преступлений на территории платной парковки;

– содействие вызова сотрудников ГИБДД для составления акта о совершении дорожно-транспортных происшествий на территории платной парковки;

– обеспечение сохранности оборудования и другого имущества, используемого на платной парковке;

– недопущение случаев использования оборудования и имущества ООО «УК «Технология» (используемого ООО «УК «Технология») не по назначению;

– в случае порчи оборудования въездных/выездных терминалов, терминалов оплаты, либо другого оборудования АПС составлять акт о причиненном ущербе с указанием обстоятельств и принимать меры к установлению лиц, причастных к совершению правонарушения;

5.7.2. Обязанности лиц, пользующихся услугами паркингов, предоставляемыми на платной парковке:

– соблюдать правила пользования платной парковкой;

– сохранять паркинг-билет и кассовый чек, подтверждающий факт оплаты услуг по организации парковки, до выезда с территории платной парковки;

– не передавать паркинг-билет третьим лицам, не производить обмена на аналогичный паркинг-билет и не пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих свои паркинг-билеты;

– соблюдать схему движения транспортных средств на территории платной парковки и размещать транспортные средства в местах парковки в строгом соответствии с линиями разметки;

– выполнять требования работников ООО «УК «Технология» в части соблюдения правил пользования платной парковкой;

– соблюдать требования пожарной безопасности на территории платной парковки;

– соблюдать чистоту и порядок на территории платной парковки;

– бережно относиться к оборудованию платной парковки;

– соблюдать общественный порядок на территории платной парковки;

– оплачивать услуги паркингов на условиях, устанавливаемых настоящим Положением, правилами пользования платной парковкой по тарифам, утвержденным ООО «УК «Технология» и действующим на дату получения услуг;

5.7.3. Ответственность.

5.7.3.1. ООО «УК «Технология» и пользователи платной парковки несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим Положением, правилами пользования платной парковкой и условиями заключенных договоров оказания услуг паркингов.

5.7.3.2. ООО «УК «Технология» ни при каких обстоятельствах не берет на себя ответственность за сохранность транспортных средств и/или любого иного имущества, оставленного на территории платной парковки. Договор на оказание услуг паркингов не является договором хранения.

## **5.8. Паркинг-билеты АПС**

### **5.8.1. Общие положения.**

5.8.1.1. Паркинг-билет является носителем информации установленного стандарта, с помощью которого осуществляется въезд на платную парковку, выезд с платной парковки и оплата услуг платной парковки. Паркинг-билеты являются частью оборудования АПС.

5.8.1.2. В качестве паркинг-билета используются одноразовые смарт-карты.

5.8.1.3. Паркинг-билет обеспечивают выполнение следующих функций:

- идентификационную (для реализации обслуживания пользователей парковки в режиме самообслуживания);
- контрольную (для разграничения доступа на территории парковки, учета срока действия, числа транзакций);
- расчетную (для реализации гибкой системы оплаты и тарификации);
- рекламную (для размещения на парковочном билете рекламной информации).

5.8.1.4. В памяти каждого паркинг-билета содержится следующая информация:

- уникальный серийный номер;
- ключи и условия доступа к памяти парковочного билета;
- тип и параметры тарифа, по которому обслуживается держатель парковочного билета (согласно системе тарификации, действующей на территории платной парковки);
- дата и время въезда пользователя на территорию платной парковки, переезда в другую зону платной парковки и выезда с нее;
- срок действия парковочного билета.

5.8.1.5. В целях запрета проведения операций по утерянным паркинг-билетам или паркинг-билетам, полученным с нарушением пунктов настоящего Положения, предусмотрено введение Стоп-листа.

### **5.8.2. Паркинг-билеты пользователей платной парковки.**

5.8.2.1. Паркинг-билеты пользователям платной парковки выдаются при въезде на территорию платной парковки автоматизированной стойкой выдачи паркинг-билетов въездного терминала.

5.8.2.2. ООО «УК «Технология» ведет учет паркинг-билетов для пользователей платной парковки, осуществляет контроль наличия паркинг-билетов в автоматизированных стойках въездного терминала.

5.8.2.3. Паркинг-билеты пользователей платной парковки должны содержать информацию о действующем тарифе оплаты услуг паркингования, утвержденном ООО «УК «Технология».

### **5.8.3. Технология использования паркинг-билетов.**

5.8.3.1. Паркинг-билеты передаются в подотчет ответственному администратору парковки.

